

Aan:  
De bewoner van dit adres

Datum : 20 augustus 2020  
Ons kenmerk : 10.028.285  
Onderwerp : Aanleg glasvezel in 't Zand

Geachte heer/mevrouw,

Kabeltex is gestart met de aanleg van glasvezel in uw dorp. We hebben al vele inschrijvingen binnen voor een abonnement (internet, televisie, telefoon).

Binnenkort neemt een medewerker van Kabeltex contact op om de vervolgstappen te bespreken:

- plaats van invoering van de glasvezelkabel (voorkeur in de meterkast)
- de mogelijkheden van het aansluiten van uw internet en TV in uw huidige huisnetwerk
- controleert of het juiste abonnement is besteld, eventueel wordt dat aangepast

Daarna komen we om de aansluiting naar de woning te maken. Eerst wordt er een buis door te tuin gelegd, daarna de glasvezelkabel geblazen en in de woning voorzien van een eindpunt (FTU).

Om dat mogelijk te maken zal een medewerker u een aantal keren toegang vragen tot de woning.

Zodra de aansluiting in gebruik genomen kan worden, ontvangt u een mail van ons met het verzoek om de monteur in te plannen. Die komt de installatie uitvoeren zoals eerder met u is besproken.

**Heeft u nog geen inschrijving gedaan, dan kunt u de opties bekijken die op uw adres mogelijk zijn.**

**Ga naar [www.kabeltex.nl](http://www.kabeltex.nl) en bij "Info & Inschrijven" kunt u door middel van het invoeren van uw postcode en abonnement opties ontdekken wat Kabeltex u kan bieden.**

**U kunt daar ook een inschrijving doen door uw gegevens in te vullen. Zodra we die binnen hebben, neemt onze medewerker contact met u op om de vervolgstappen te bespreken.**

Wij begrijpen dat de werkzaamheden in de straat overlast veroorzaken en dat het soms wat langer duurt voordat u bij uw woning kunt komen. Wordt het trottoir (straat) afgesloten, dan proberen de overlast tot een minimum te beperken en rekenen we op uw begrip.

Heeft u nog vragen, bel 0222 315411 (keuze 1) of stuur een email naar [klantenservice@kabeltex.nl](mailto:klantenservice@kabeltex.nl)

Met vriendelijke groet,  
Kabeltex B.V. *Uw provider!*  
[klantenservice@kabeltex.nl](mailto:klantenservice@kabeltex.nl)