

INTERVIEW Ze stoppen na 36 jaar met Car Parts

René en Irma hebben genoeg uren gedraaid

Hij is nu 66 jaar en zeven maanden oud. Zijn AOW-uitkering is voor de eerste keer gestort en eerlijk gezegd vindt René Kossen dat hij wel lang genoeg heeft gewerkt. Zijn vrouw Irma en hij hebben sinds 1986 de autogarage Car Parts Schagen gerund en het is nu tijd om samen leuke dingen te gaan doen. „Niet iedereen wordt namelijk honderd jaar oud hè. Je moet van het nu genieten.“



Mike Deutekom
m.deutekom@mediahuis.nl

Schagen ■ Dat ze genoeg uren hebben gedraaid om hun pensioen te verdienen, valt niet te betwisten. René begon op zijn zestiende, zo vanaf de LTS, bij de Ceres Garage in Breezand. Later werd hij plaatsvervangend chef van het filiaal in Den Helder, maar na een jaar of veertien wilde hij toch wel eens verder kijken.

„Mijn chef bij Ceres was van mijn leeftijd. Echte groeimogelijkheden had ik verder dus niet. Net toen ik over mijn toekomst na begon te denken, belde mijn zwager John Jansen of we even met hem wilden komen praten.“

„John had een garage op de Witte Paal in Schagen. Hij wilde ermee stoppen en zocht een opvolger. En daarbij dacht hij natuurlijk aan ons.“

Irma vult aan: „Dat was toen best wel een stap. Onze oudste dochter Sabrina was net geboren. Je geeft toch je zekerheid op om voor jezelf te beginnen. Maar goed, na goede gesprekken met John besloten we het toch te gaan doen.“

„Wel wilde ik het bedrijf verhuizen. John zat op de Witte Paal en daar vond ik het niets. Gelukkig konden we een garage op de Hoep overnemen, met een winkelje erbij. Daar heb ik nog een paar jaar met John samengewerkt voordat hij ermee stopte“, zegt René.

Ook voor Irma zorgde het ondernemerschap voor een flinke verandering. „Ik moest immers de boekhouding gaan doen. En daar had ik helemaal geen verstand van. Gelukkig mocht ik bij de boekhouder van Ceres in de leer. Aan dat garagebedrijf hebben we toch wel zoveel te danken...“

Alles geleerd

„Inderdaad“, vult René aan. „Bij Ceres heb ik echt alles geleerd. Daar ben ik opgevoed zou ik willen zeggen. Weet je dat mijn vroegere chef uit Den Helder nog steeds bij ons over de vloer komt. Gé Schoen, echt een fantastische man. Ik vind dat mooi, dat hij nog steeds bij me komt.“

Nu hij na 36 jaar als zelfstandig ondernemer gaat stoppen, beseft René dat hij ook een aantal vaste klanten gaat verlaten. Want hoewel Car Parts echt de onderneming van hen beiden was, had René het meeste contact met de klanten. „We hebben het bedrijf altijd als iets van ons samen gezien, al was

ik logischerwijs meestal het aanspreekpunt. En we hebben dus nog steeds klanten van het eerste uur, toen we op de Hoep begonnen. Een van hen, een vrouw, kwam laatst nog langs en vroeg me of ik nog wist wanneer we elkaar voor het eerst hadden ontmoet. Dat wist ik nog precies.“

„Zij fietste over de Hoep, volgens mij met een kind achterop en had een lekke band. Ze stapte de garage binnen met de vraag of ze even haar band mocht oppompen. Dat mocht natuurlijk maar ik vroeg haar waar ze heen moest. Dat was verderop richting de Nes. Waarop ik aanbod om hen even weg te brengen. Daarna kwam ze voor haar auto-onderhoud altijd naar ons. Al 36 jaar lang.“

Presentje

Van die persoonlijke dingen, daar onderhielden René en Irma hun klantenrelaties mee. „Een presentje als je hoorde dat iemand een kindje had gekregen. Of een even kaartje sturen als er iemand was overleden, het zijn kleine dingen, maar je houdt het wel persoonlijk“, zegt Irma.

„En altijd rechtdoorzee en duidelijk zijn. Als iemand zijn auto komt brengen voor onderhoud, geef ik vooraf altijd een schatting

van de kosten. En als je dan verborgen gebreken tegenkomt, altijd eerst even bellen met je klant. Zodat die niet om vijf uur zijn of haar auto komt halen en zich een hoedje schrikt omdat er voor een paar honderd euro een nieuw onderdeel op moest worden gezet. Dan krijg je gezeik en daar houd ik niet van“, zegt René.

„En ik geef vaak adviezen. Ik zeg altijd: je kunt niet in de portemonnee van de klant kijken. Ik heb er klanten bij die zeggen: 'maak die auto maar weer in één keer goed en dan hoor ik wel wat het kost.'“

Wachten

„Maar soms merk je ook dat mensen er toch tegenaan zitten te hikken. Dan adviseer ik bijvoorbeeld om die remblokken direct te vervangen omdat ze af zijn, maar met de banden nog een maandje of twee te wachten omdat dat qua profiel nog net kan. Of ik waarschuw ze na een APK-keuring dat hun auto er deze keer nog net doorheen kwam, maar dat dit een jaar later zeer waarschijnlijk niet meer het geval zal zijn. Dan kunnen ze vast sparen en op zoek gaan naar een andere auto.“

Zowel Irma als René bereiden zich voor op een ander leven als ze op 31 december voor het laatst de



René Kossen sleutelt nog tot 31 december aan auto's.

FOTO MARC MOUSSAULT

deur achter zich dichttrekken. „We gaan leuke dingen doen. Reizen naar ons favoriete vakantieland Ierland bijvoorbeeld. Maar ook meer tijd doorbrengen met onze kinderen en vier kleinkinderen.“

„Dat is er vroeger weleens bij ingeschoten. Ik heb zeker in het begin zes dagen per week gewerkt. Later werd dat vijf en een halve dag, toen sloten we op zaterdag om twaalf uur 's middags. Vooral om-

dat ik zoveel miste van het opgroeien van de kinderen. Ik lag een keer op zondagmorgen in mijn bed toen Sabrina en Kirsten me vroegen of ik niet hoefde te werken die dag. Toen ik zei dat ik vrij was

werden ze zo blij. Toen bedacht ik me dat het iets minder moest.“

Het is nu voorbereiden op het afscheid van het werkende leven. „De meeste spullen in de garage heb ik al verkocht. Alleen mijn

gereedschapskar neem ik mee. Die kan ik thuis nog wel gebruiken. Dan is het straks de boel leeghalen en de deur sluiten. En dan gaan we verder met wat we thuis al deden, alleen met meer vrije tijd.“

„Je kunt niet in de portemonnee van de klant kijken“



„Het wordt nu tijd om samen te genieten.“

FOTO MARC MOUSSAULT



René en Irma Kossen zijn bijna veertig jaar ondernemers.

FOTO MARC MOUSSAULT

Afscheid

Klanten kunnen op zaterdag 17 december afscheid komen nemen van Car Parts en Irma en René. „De hele dag van tien tot vier uur hebben we een inloop voor onze klanten. De meeste van hen hebben al een uitnodiging gehad en anders weten ze het nu. We hebben koffie met wat lekkers en een drankje met een hapje. We willen niet met stille trom vertrekken.“